

Servizio gratuito

“Comune di Madone - WhatsApp”

+ 39 3392057848

Cos'è?

Il Comune di Madone intende comunicare con i cittadini anche attraverso la popolare applicazione di messaggistica istantanea **WhatsApp**.

Il servizio “Comune di Madone - WhatsApp”, è **gratuito** per gli utenti ed è attivo al numero **+39 3392057848**.

Come funziona?

Previa registrazione degli utenti al servizio, i messaggi vengono inviati in modalità broadcast, pertanto nessun utente potrà visualizzare i contatti e i messaggi degli altri utenti.

Il numero è dedicato esclusivamente al servizio di messaggistica.

La comunicazione è unidirezionale dal Comune al cittadino: il numero WhatsApp NON risponderà a CHIAMATE e MESSAGGI anche contenenti FOTO, VIDEO o ALTRO.

Come ci si iscrive?

1) Salvare il numero **+39 3392057848** nella rubrica del proprio smartphone;

2) Attraverso WhatsApp, inviare il messaggio: “ATTIVA ISCRIZIONE”.

Con l’invio del messaggio di iscrizione, l’utente dichiara di aver letto e accettato la policy relativa al servizio (*).

In caso di difficoltà in fase di registrazione, scrivere a: segreteria@comune.madone.bg.it

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, inviare un messaggio con il testo: “DISATTIVA ISCRIZIONE”.

(*) Policy del servizio “Comune di Madone – WhatsApp”.

***POLICY PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO WHATSAPP**

Con l'iscrizione al servizio di messaggistica istantanea WhatsApp del Comune di Madone “Comune di Madone - WhatsApp” al numero **+39 3392057848**, l'utente accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Madone e autorizza il Comune a trasmettere informazioni tramite l'applicazione di messaggistica.

L'utente accetta anche di non poter chiamare né inviare SMS al numero telefonico dedicato. Il servizio di chat testuale prevede esclusivamente l'invio di messaggi di testo, contenenti eventualmente anche immagini e brevi clip video ai numeri che hanno richiesto l'iscrizione. Il numero **+39 3392057848** è valido solo per il servizio descritto, non risponde a messaggi o telefonate. A tutela della privacy, il servizio funzionerà in modalità “broadcast”, pertanto nessun utente potrà visualizzare i contatti ed eventuali messaggi inviati dagli altri.

Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune restano confermati i canali tradizionali: telefono, posta elettronica, segnalazioni on line, social network. Il servizio è gratuito.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016.

Titolare del trattamento dei dati: il Comune di Madone nella persona del Sindaco pro- tempore.

Dati di contatto:

- Posta elettronica: protocollo@comune.madone.bg.it
- PEC: comunemadone@pec.it
- Tel: 035991174 int. 4

Responsabile della protezione dei dati: i dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei dati personali sono disponibili sul sito del Comune di Madone, Attualmente il DPO designato è Mangili Luigi.

Dati di contatto:

- Posta elettronica certificata: dpo@cloudassistance.it
- Tel: 331-4306559

Finalità del trattamento: il trattamento è finalizzato ad assicurare nuovi canali di informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione immediata, al fine di consentire il potenziamento dei mezzi per rafforzare un rapporto attivo tra la cittadinanza ed il Comune.

Base giuridica: il trattamento dei dati avviene sulla base:

- dell'interesse pubblico come individuato dalla Delibera di giunta n. ____ del _____,
- nell'interesse legittimo del titolare del trattamento, consistente nella necessità di verificare e gestire i contenuti del servizio anche in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo dei servizi del GDPR).

Categorie dei dati in questione: i dati la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto; qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).

Destinatari dei dati raccolti: i dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme.

Soggetti a cui saranno trasferiti i dati: i dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: i dati verranno conservati minimo un anno solare e saranno oscurati non appena concluse le operazioni di utilizzo e per fini statistici interni dell'Ente (redazione di un report annuale da pubblicare sul sito nella sezione Amministrazione Trasparente).

Diritti dell'interessato: l'interessato può in qualsiasi momento chiedere al Comune di Madone l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi.

Revoca del consenso: l'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso revocato in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi comporta l'interruzione degli stessi.

Diritto di proporre reclamo: l'interessato può proporre reclamo ad un'Autorità di controllo

Fonte di provenienza dei dati: i dati personali sono forniti direttamente dall'interessato.